





Informativa generale per gli Ospiti e i Fornitori
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Gentile Cliente, desideriamo informarLa che i trattamenti dei dati personali da Lei forniti, anche particolari, sono effettuati con correttezza, per scopi leciti e nel rispetto della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In accordo al citato Regolamento Le forniamo le seguenti informazioni.

	1. Titolare del Trattamento è Aurore Development s.p.a. – via A. Poerio 33 – 30013 Cavallino-Treporti (VE), Italia, P.IVA. 07250020968, tel 041/966110, info@auroredevelopment.it
	2. Il Responsabile per la Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo dpo@auroredevelopment.it

ID	3. Finalità del trattamento 	Base giuridica del trattamento (Rif. RE 2016/679) 
a)	Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti.	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b)).
b)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili.	Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato e per obbligo di legge (Art. 9 comma 2 lettera c) e g)).
c)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli ospiti.	Consenso.
d)	Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati.	il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera c)).
e)	Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danni, atti di vandalismo o aggressioni).	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6 comma 1 lettera b)).
f)	Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali per clienti e fornitori.	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge (Art. 6 comma 1 lettera b) e c)).
g)	Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente.	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, che consiste nell'offrire ai Suoi clienti offerte per favorire nuove presenze presso la struttura, agevolare le procedure di registrazione e monitorare e migliorare la qualità del servizio (Art. 6 comma 1 lettera f)).
h)	Recupero del credito.	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito (Art. 6 comma 1 lettera f)).
i)	Prevenzione frodi, anche informatiche.	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi (Art. 6 comma 1 lettera f)).
j)	Gestione accesso e circolazione degli automezzi degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe).	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (assegnazione posto auto) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per la salvaguardia del patrimonio, il controllo degli accessi, la rilevazione della permanenza all'interno del villaggio, l'individuazione dei presenti (Art. 6 comma 1 lett. b), c) ed f)).
l)	Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lettera f)).

m)	Trasmissione Newsletter.	Consenso.
----	--------------------------	-----------

4. Modalità di trattamento

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati.

Le aree sottoposte a videosorveglianza sono individuate da appositi cartelli.

La visione delle immagini in diretta è ammessa a personale autorizzato della società di servizio di portierato notturno dalle 23.00 alle 7.00 del mattino.



5. Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personale è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli non consente di erogare i servizi richiesti. Il trattamento delle immagini della videosorveglianza è necessario per accedere alle strutture di Aurore Development s.p.a.



6. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali **potranno essere trasferiti, anche se temporaneamente, in paesi extra SEE**. Tali trasferimenti sono effettuati sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Le garanzie fornite per le clausole contrattuali standard sono disponibili ai seguenti indirizzi:

- <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/data-processing-agreement-062619.pdf>
- <https://www.reviewpro.com/wp-content/uploads/pdf/en-data-processing-agreement.pdf>

Le immagini della videosorveglianza saranno trattate nel territorio dell'Unione Europea.



7. Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a:

- personale del Titolare
- istituti di credito
- professionisti e consulenti
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza aziendale
- Autorità sanitarie (in caso di infortunio o impossibilità dell'ospite di fornire egli stesso i suoi dati)
- Assicurazioni (in caso di sinistri che avvengono nella struttura)
- Agenzia di marketing (per le finalità indicate ai punto 7 e 11),
- Società che si occupa del servizio di portierato notturno,
- Società che provvede per nostro conto alla gestione dei questionari di soddisfazione dei clienti,
- Società che eseguono attività di manutenzione sui nostri servizi e attrezzature ICT
- Società collegate che svolgono per noi compiti di natura esclusivamente amministrativa, contabile, fiscale, tecnica, organizzativa o di acquisto dei nostri servizi on-line

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati.

La visione delle registrazioni delle immagini di videosorveglianza è riservata al personale autorizzato dall'azienda.

In caso di aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo, le immagini registrate sono messe a disposizione delle forze di pubblica sicurezza per gli adempimenti di legge e le indagini.

8. Conservazione dei dati. I dati saranno conservati per i tempi indicati nella seguente tabella:

ID	Finalità del trattamento 	Categorie interessati	Durata conservazione 
3a)	Offerte e prenotazioni di servizi di alloggio, servizi accessori e specifici richiesti	Clienti	10 anni per obblighi fiscali e contabili
	Offerta di servizi (che non divengono prenotazioni)	Clienti	Fino a 24 mesi
3b)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle procedure di esodo in caso di emergenza per gli ospiti disabili	Clienti	Fino alla fine dell'anno della stagione in cui sono stati raccolti
3c)	Trattamento dati particolari art. 9 per la gestione delle intolleranze alimentari degli ospiti	Clienti	Fino alla fine dell'anno della stagione in cui sono stati raccolti
3d)	Soddisfare di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati	Clienti	Nel rispetto dei termini di legge (24 ore)
3e)	Per effettuare controlli sugli accessi muniti di serrature elettroniche in caso di presunti illeciti (es. in caso di furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo o possibili aggressioni).	Clienti	Fino all'esaurimento della memoria del dispositivo. Una volta esaurita la memoria, il dispositivo sovrascriverà sui dati precedenti. Non superiore a 1 anno
3f)	Soddisfare i vigenti obblighi di legge amministrativi, contabili e fiscali	Clienti e Fornitori	10 anni
3g)	Comunicare iniziative promozionali, rendere più rapide e semplici le procedure di registrazione per i successivi soggiorni, rilevare la soddisfazione del cliente	Clienti	7 anni
3h)	Recupero del credito	Clienti	Fino a risoluzione del contenzioso
3i)	Prevenzione frodi, anche informatiche	Clienti e Fornitori	Fino a 6 mesi
3j)	Gestione accesso e circolazione degli ospiti e dei fornitori all'interno delle zone di pertinenza (Targhe)	Clienti e Fornitori	Fine soggiorno per clienti Fine lavori per i fornitori
3l)	Trattamento immagini videosorveglianza per tutela delle persone, dei beni del titolare, del patrimonio aziendale e delle aree aperte al pubblico, che comportano la presenza di denaro o beni di valore, rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti o atti di vandalismo.	Tutte	24 ore salvo festivi, estendibili a 1 settimana nei periodi di chiusura della struttura.
3m)	Trasmissione Newsletter	Clienti	A revoca del consenso (è sufficiente disiscriversi dalla ricezione newsletter in ognuna di esse)

9.  Esercizio dei Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi le persone fisiche potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III artt. da 12 a 23 del Regolamento Europeo 679/2016. Riportiamo di seguito i diritti che potranno essere esercitati nei nostri confronti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016:

- I. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e ricevere le seguenti informazioni:
 - a) le finalità del trattamento;
 - b) le categorie di dati personali in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento o di opporsi al trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

- II. Il Titolare fornisce, su richiesta dell'interessato, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- III. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- IV. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
 - b) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - c) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il punto IV non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se la base giuridica del trattamento è fondata sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso, prestato prima della revoca.

I diritti sopra elencati potranno essere esercitati scrivendo ai riferimenti di contatto indicati al punto "Titolare del Trattamento".

La Direzione